

Windows 10: Bluescreen beim Drucken

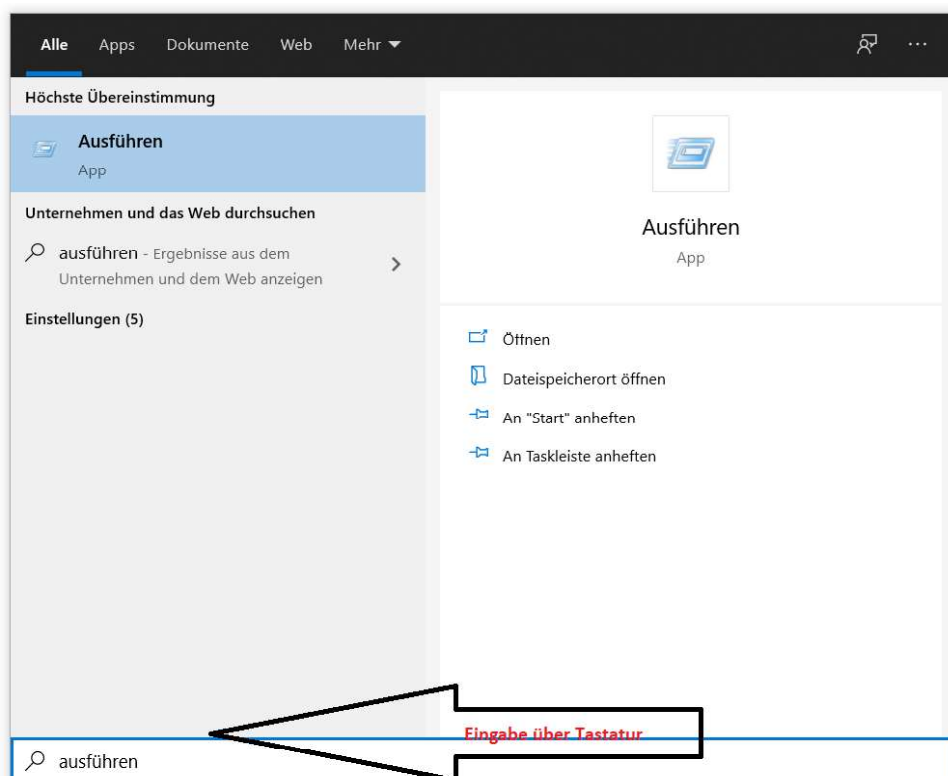
Microsoft hat bestätigt, dass die Updates [KB5000802](#) und [KB5000808](#) für schwerwiegende Probleme sorgen. Eigentlich sollten die Patches Sicherheitsprobleme in Windows und Microsoft Office beheben. Wie Microsoft in den genannten Supportartikeln ausführt, wird nach der Installation "möglicherweise ein Fehler APC_INDEX_MISMATCH mit einem blauen Bildschirm angezeigt, wenn Sie versuchen, auf bestimmte Drucker in einigen Apps zu drucken (**Aktuell bei AVL-DSS**)" Mit anderen Worten: Beim Zugriff auf den Drucker stürzt der Computer mit einem Bluescreen ab, ein Neustart ist angesagt und ein Drucken bzw. speichern der AU ist nicht möglich.

Lösung: Updates deinstallieren

Microsoft hat die genannten Updates inzwischen zurückgezogen. Wer sie bereits erhalten hat und nun nicht mehr drucken kann, entfernt die "Bugdates" mit den Befehlen **wusa /uninstall /kb:5000802** und **wusa /uninstall /kb:5000808** in der Eingabeaufforderung.

Schritt für Schritt Anleitung:

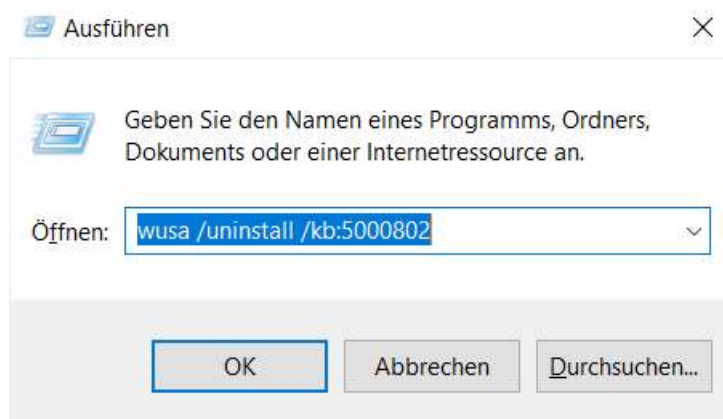
Dazu muss auf die Windows Taste gedrückt werden und anschließend „ausführen“ über die Tastatur eingegeben werden.



Nun die Befehle einfügen: **wusa /uninstall /kb:5000802**

wusa /uninstall /kb:5000808

(Befehle müssen einzeln und nacheinander eingegeben und ausgeführt werden)



Mit Entertaste bestätigen

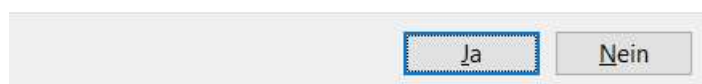
Eigenständiges Windows Update-Installationsprogramm



Eigenständiges Windows Update-Installationsprogramm

Möchten Sie das folgende Windows-Softwareupdate
deinstallieren?

Sicherheitsupdate für Microsoft Windows
(KB5000802)



und Deinstallationsprogramm folgen.

IHRE
WERKSTATT
IST UNSERE
MISSION!

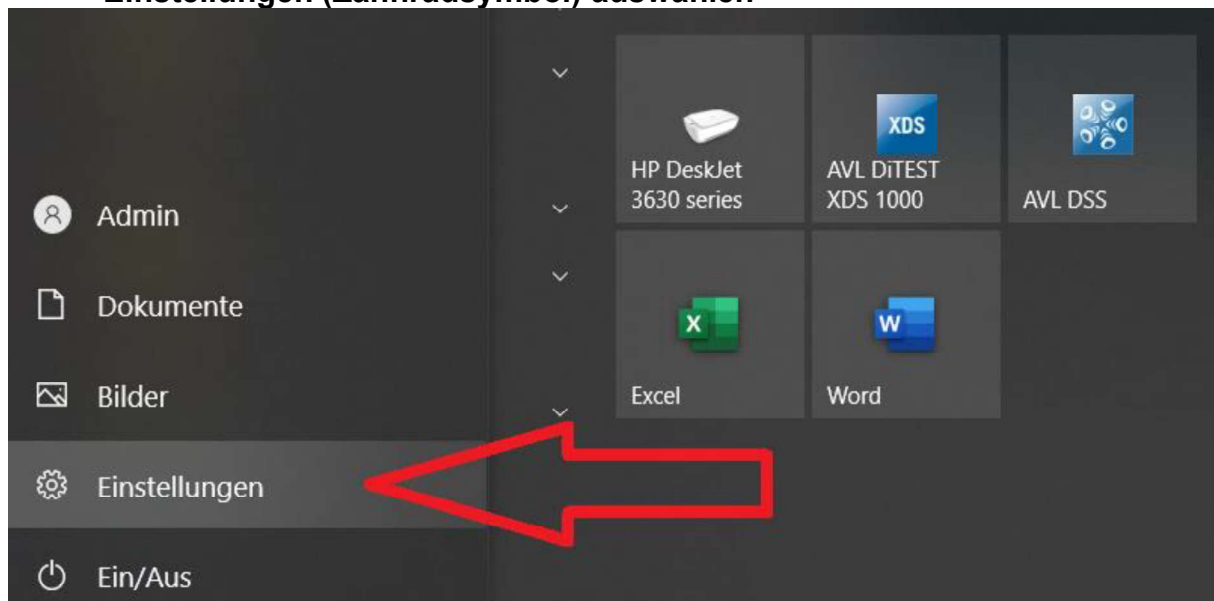


Des Weiteren wird dringend empfohlen Windows Updates vorübergehend zu deaktivieren.

Hierfür wie folgt vorgehen:

Windows Taste drücken

Einstellungen (Zahnradsymbol) auswählen



IHRE WERKSTATT IST UNSERE MISSION!



Updates und Sicherheit auswählen

The screenshot shows the Windows Settings application. The title bar reads 'Einstellungen' and 'Windows-Einstellungen'. A search bar at the top contains the text 'Einstellung suchen'. Below the search bar, there is a grid of 12 settings categories, each with an icon and a brief description. The 'Update und Sicherheit' category is highlighted with a large white arrow pointing to it from the right. The categories are: System, Geräte, Telefon, Netzwerk und Internet, Personalisierung, Apps, Konten, Zeit und Sprache, Spielen, Erleichterte Bedienung, Suche, Datenschutz, and Update und Sicherheit. The taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons, and system tray with the date and time '13:14 14.03.2021'.

Erweiterte Optionen anwählen

The screenshot shows the Windows Update settings page. The title bar reads 'Einstellungen' and 'Windows Update'. The left sidebar shows the 'Update und Sicherheit' section expanded, with 'Windows Update' selected. The main content area displays the 'Windows Update' settings. At the top, it says 'Sie sind auf dem neuesten Stand.' and 'Letzte Überprüfung: Heute, 11:55'. Below this is a 'Nach Updates suchen' button. A list of update options is shown, including 'Updatepause für 7 Tage', 'Nutzungszeit ändern', 'Updateverlauf anzeigen', and 'Erweiterte Optionen'. The 'Erweiterte Optionen' option is highlighted with a large white arrow pointing to it from the right. The taskbar at the bottom shows the Start button, taskbar icons, and system tray with the date and time '13:02 14.03.2021'.

IHRE
WERKSTATT
IST UNSERE
MISSION!



Updates aussetzen

← Einstellungen

- □ ×

🏠 Erweiterte Optionen

Updateoptionen

Erhalten Sie Updates für andere Microsoft-Produkte, wenn Sie Windows aktualisieren.

Aus

Updates über getaktete Verbindungen herunterladen (Gebühren können anfallen)

Aus

Starten Sie das Gerät so bald wie möglich neu, wenn zur Installation eines Updates ein Neustart erforderlich ist. Vor dem Neustart wird von Windows eine Benachrichtigung angezeigt, und das Gerät muss eingeschaltet und angeschlossen sein.

Aus

Benachrichtigungen zu Updates

Benachrichtigung anzeigen, wenn Ihr PC einen Neustart erfordert, um das Update abzuschließen

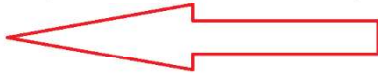
Aus

Updates aussetzen

Sie können die Installation von Updates auf diesem Gerät vorübergehend bis zu 35 Tage aussetzen. Wenn das Zeitlimit für das Aussetzen erreicht ist, müssen neue Updates auf das Gerät angewendet werden, bevor sie wieder ausgesetzt werden können.

Anhalten bis

Datum auswählen ▾



[Übermittlungsoptimierung](#)

[Datenschutzeinstellungen](#)

Hinweis: Windows Update aktualisiert sich möglicherweise automatisch, wenn nach weiteren Updates gesucht wurde.

[Hilfe anfordern](#)



Bitte maximal Mögliches Datum auswählen (35 Tage)

Sollten Fragen bestehen können sie uns gerne telefonisch kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Cmelik Pascal

Servicetechniker Prüftechnik