

■ // TECHNISCHER SUPPORT

PC BLEIBT IM PROGRAMM HÄNGEN. SO LÖSEN SIE DIE BLOCKADE.

Gilt für: **Abgastester-PCs mit AVL-Software**, wenn die Software beim Starten hängen bleibt

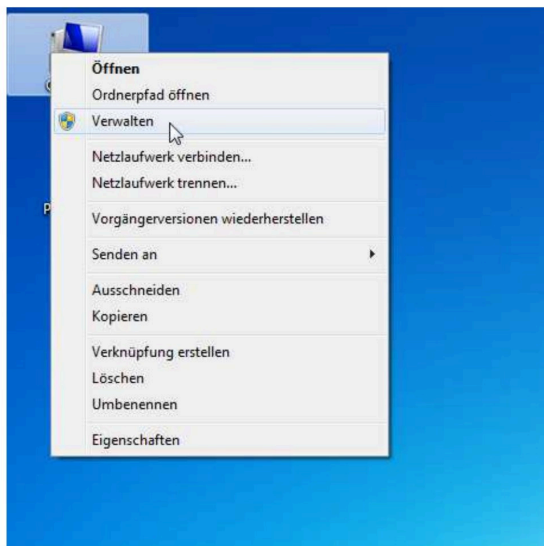
ÜBERNOMMEN AUS DEM HERSTELLER-DOKUMENT „WPF 3.0.0.0 DEAKTIVIEREN“ DER AVL DITEST GMBH ·
INHALT UNVERÄNDERT, GESTALTUNG AN DAS NEUE ERSCHEINUNGSBILD ANGEPASST

Diese Anleitung hilft Ihnen, den **Windows Presentation Foundation Schriftartcache 3.0.0.0 (WPF)** zu deaktivieren. Sollten Sie Probleme beim Starten der Software haben, hilft es, den WPF zu deaktivieren.

WICHTIG, BEVOR SIE BEGINNEN

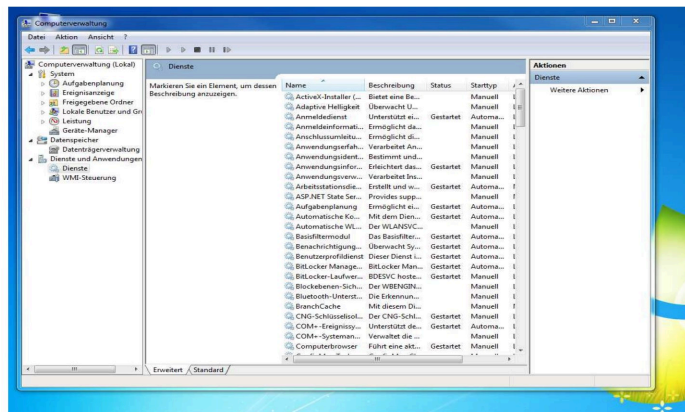
Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das Programm als Administrator ausführen.

- 01 Rechtsklick auf dem Desktop auf „Computer“, dann „**Verwalten**“ wählen.

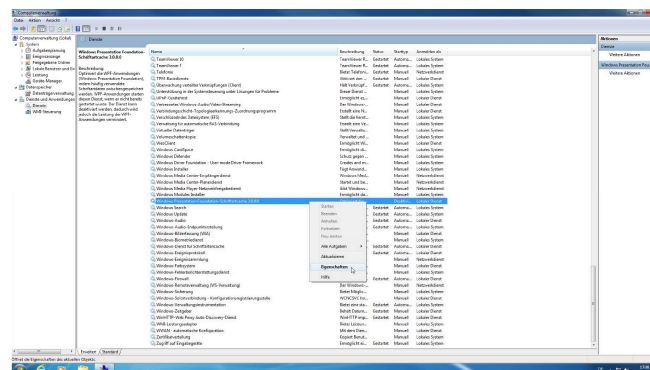


■ // PC BLEIBT IM PROGRAMM HÄNGEN · WPF DEAKTIVIEREN

- 02 Auf „Dienste und Anwendungen" klicken und „Dienste" doppelklicken. Anschließend rechts den Windows Presentation Foundation Schriftartcache 3.0.0.0 suchen.

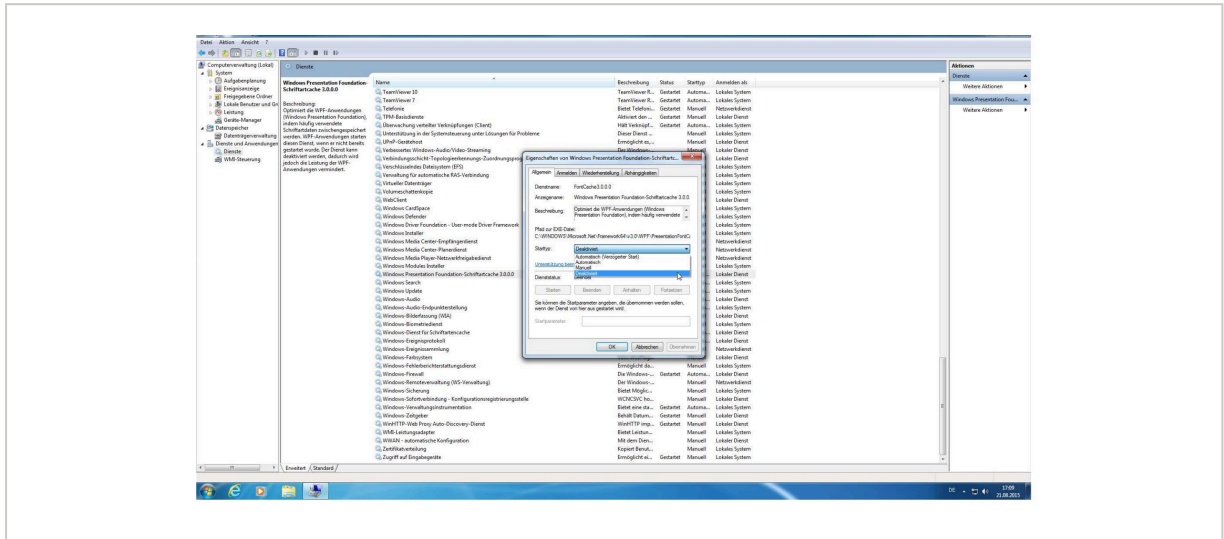


- 03 Rechtsklick auf den Dienst, dann auf „Eigenschaften".



■ // PC BLEIBT IM PROGRAMM HÄNGEN · WPF DEAKTIVIEREN

04 Bei Starttyp „Deaktiviert“ auswählen.



05 Abschließend den Computer neu starten, um die Änderungen wirksam zu machen.

WENN DIE ÄNDERUNGEN KEINEN ERFOLG BRINGEN

Lassen Sie den WPF deaktiviert und kontaktieren Sie bitte die AVL-Hotline: support.ccc@avl.com · Tel. 09103 7131-454. Oder Sie rufen uns an: +49 7420 91111-0.