

■ // TECHNISCHER SUPPORT

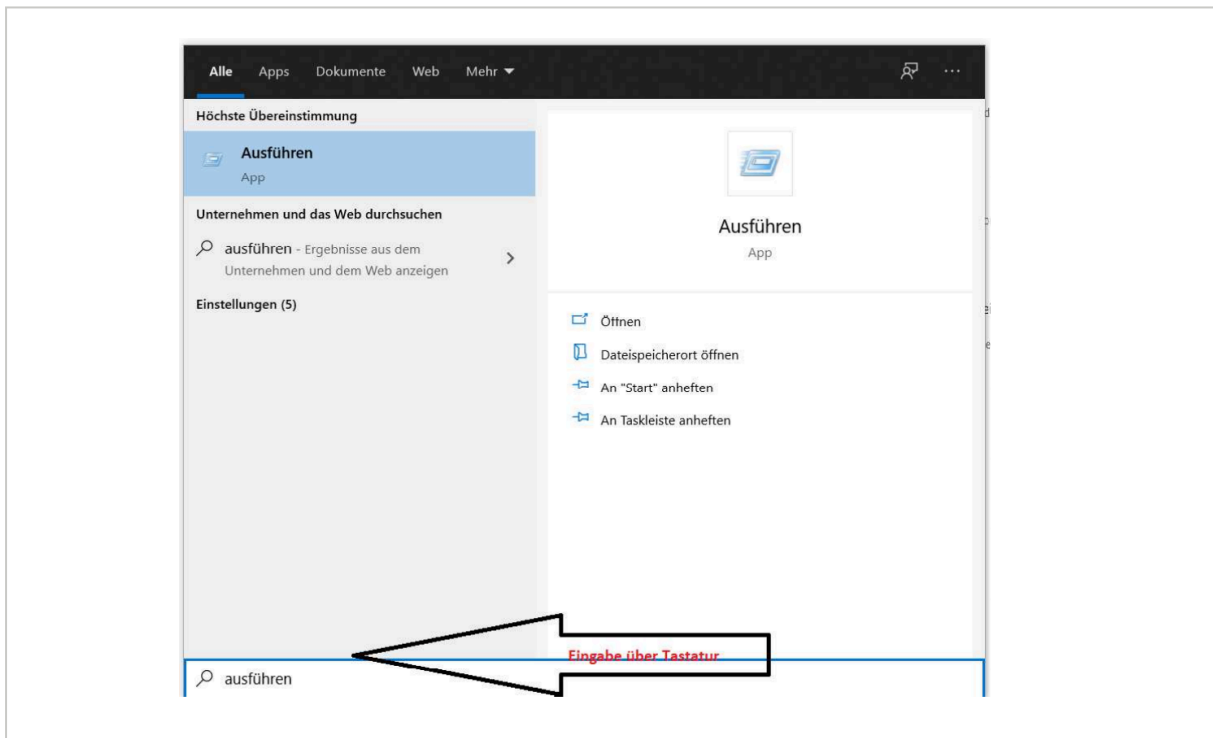
BLUESCREEN BEIM DRUCKEN. SO LÄUFT ES WIEDER.

Gilt für: **Abgastester-PCs mit Windows 10** nach den Microsoft-Updates KB5000802 und KB5000808 (aktuell bei AVL DSS)

Microsoft hat bestätigt, dass die Updates **KB5000802** und **KB5000808** für schwerwiegende Probleme sorgen. Eigentlich sollten die Patches Sicherheitslücken in Windows und Microsoft Office schließen. Tatsächlich erscheint nach der Installation beim Drucken aus bestimmten Programmen der Fehler **APC_INDEX_MISMATCH** mit blauem Bildschirm: Beim Zugriff auf den Drucker stürzt der Computer ab, ein Neustart ist nötig, und die AU lässt sich weder drucken noch speichern.

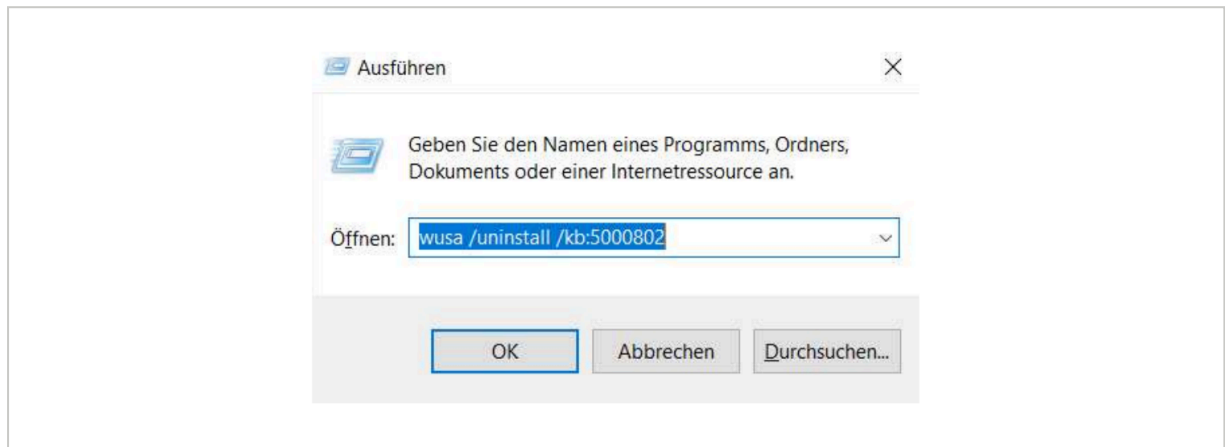
Die Lösung: Microsoft hat die beiden Updates inzwischen zurückgezogen. Wer sie bereits erhalten hat, entfernt sie mit zwei Befehlen wieder.

- 01 Die Windows-Taste drücken und über die Tastatur „ausführen" eingeben. Der Treffer **Ausführen** erscheint.

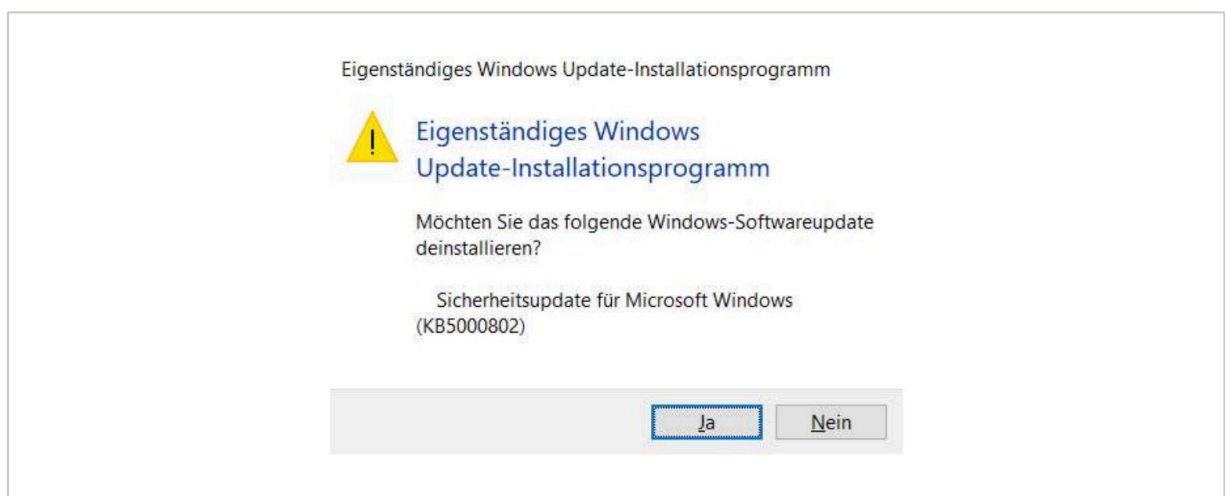


■ // BLUESCREEN BEIM DRUCKEN · WINDOWS 10

- 01 Nun die Befehle einfügen: `wusa /uninstall /kb:5000802` und `wusa /uninstall /kb:5000808`. Wichtig: Die Befehle müssen einzeln und nacheinander eingegeben und ausgeführt werden.



- 02 Mit der Entertaste bestätigen und dem Deinstallationsprogramm folgen.

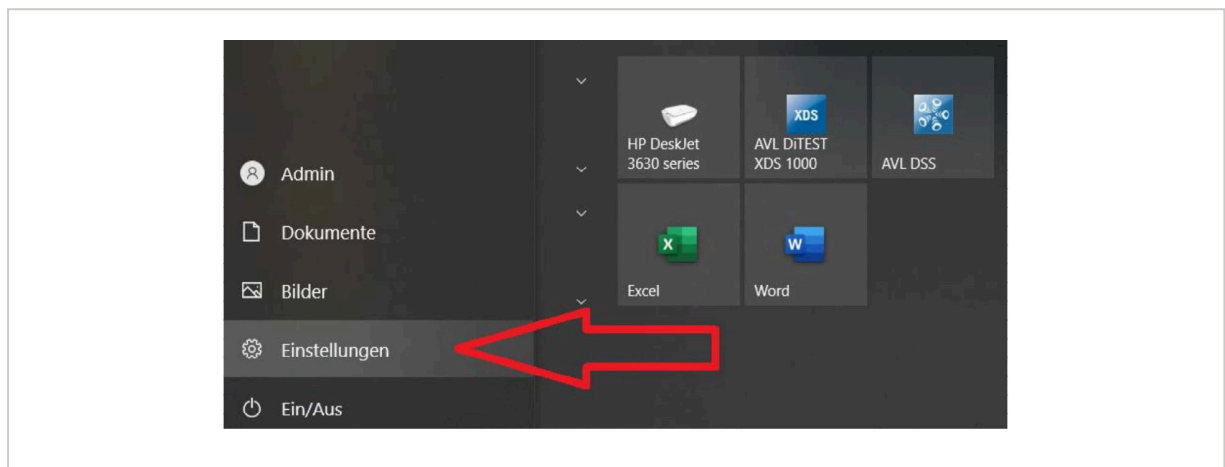


■ // BLUESCREEN BEIM DRUCKEN · WINDOWS 10

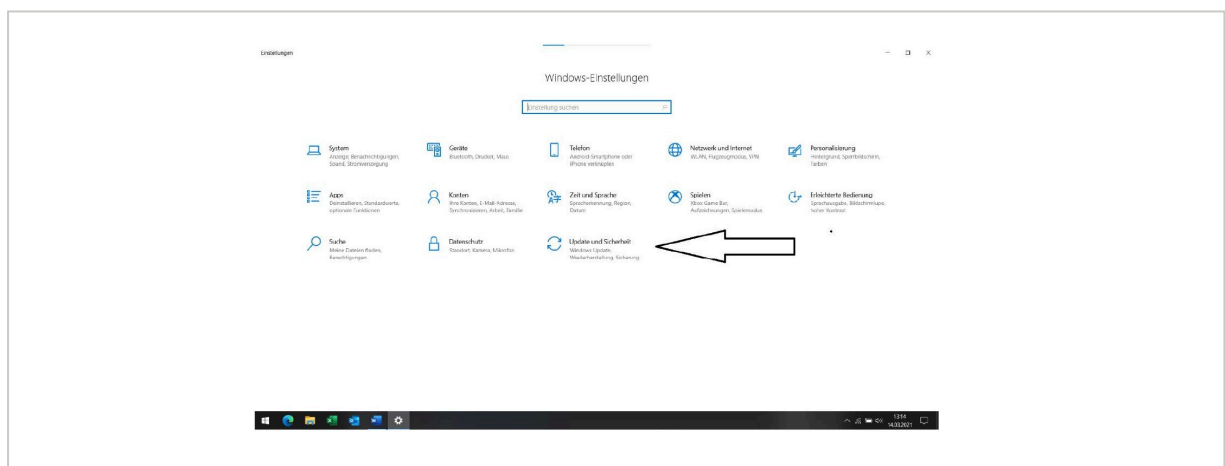
■ WINDOWS-UPDATES VORÜBERGEHEND AUSSETZEN

Es wird dringend empfohlen, Windows-Updates vorübergehend zu deaktivieren. Dafür wie folgt vorgehen:

01 Windows-Taste drücken, dann **Einstellungen** (Zahnradsymbol) auswählen.

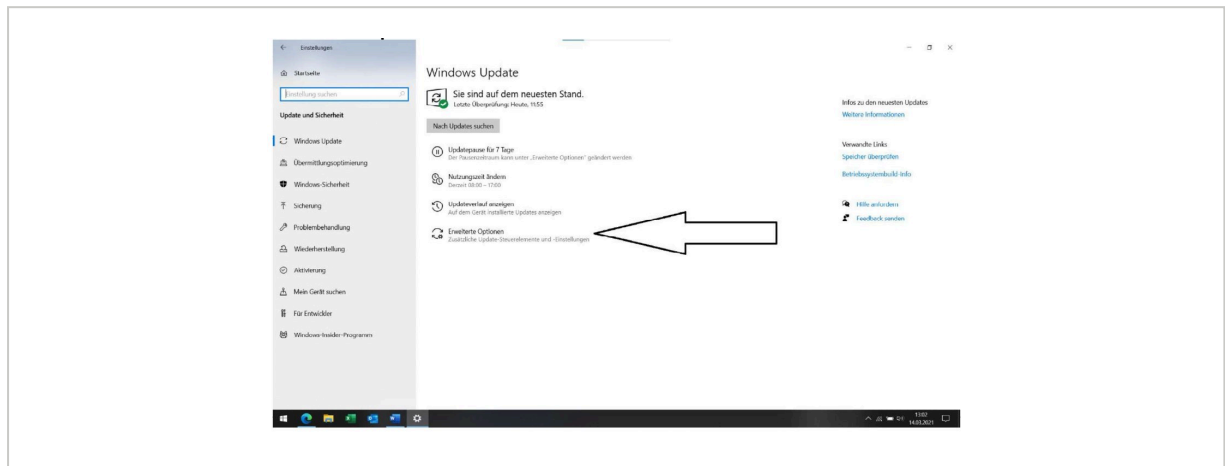


02 Update und Sicherheit auswählen.

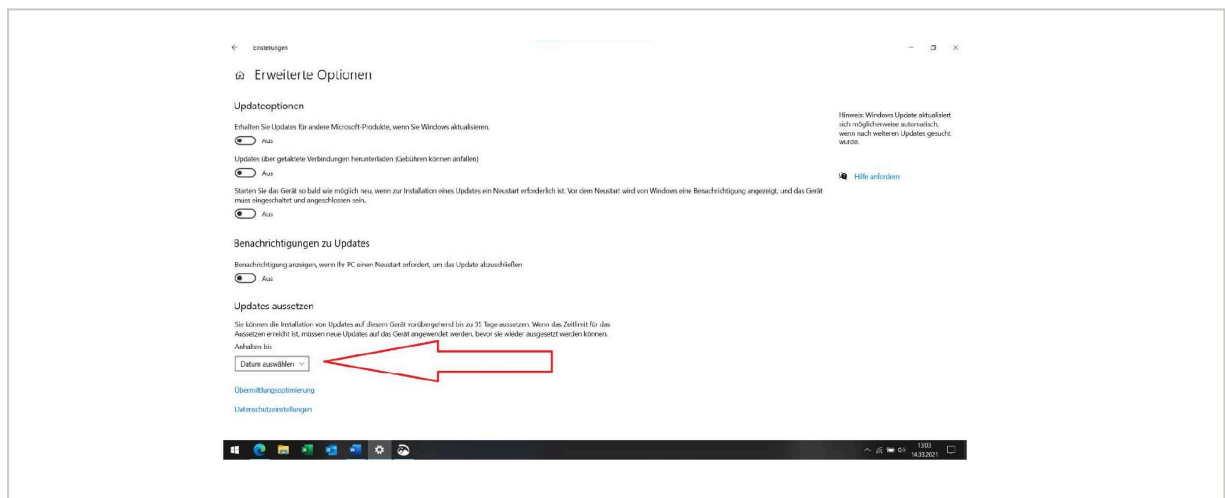


■ // BLUESCREEN BEIM DRUCKEN · WINDOWS 10

03 **Erweiterte Optionen anwählen.**



04 **Unter Updates aussetzen bei „Anhalten bis“ das maximal mögliche Datum auswählen (35 Tage).**



FRAGEN ?

Sollten Fragen bestehen, können Sie uns gerne telefonisch kontaktieren: **+49 7420 91111-0**. Ihr Ansprechpartner: Pascal Cmelik, Servicetechniker Prüftechnik.